

食材デポ年末年始休業のご案内

お客様へ年末年始休業を下記の通りご案内させていただきます。

休業期間中の電話、メールでのお問い合わせ対応につきましてはお休みとさせていただきます。

【営業日カレンダー】

	お問い合わせ	発送について
12/27(火)	通常営業 お問合せ受付：8:30～17:00	通常 当日受付分：9:00まで
12/28(水)	通常営業 お問合せ受付：8:30～17:00	休業日
12/29(木)	通常営業 お問合せ受付：8:30～17:00	休業日
12/30(金)	通常営業 お問合せ受付：8:30～17:00	休業日
12/31(土)	休業日	休業日
1/1(日)	休業日	休業日
1/2(月)	休業日	休業日
1/3(火)	休業日	休業日
1/4(水)	通常営業 お問合せ受付：8:30～17:00	通常 9:00までの受付は当日発送

◆商品に関して

年末年始は、各メーカーともお休みとなっておりますので、在庫切れが多数発生する恐れがあります。欠品が発生しました注文に関しましては個別にご連絡対応させていただきますのでご了承ください。

◆ご注文・発送に関して

年末年始、営業日に関係なくご注文は24時間365日可能となっております。

12月27日(火)午前9時までのご注文に関しましては、在庫が揃っている場合は当日発送対応いたします。

12月27日(火)午前9時以降のご注文に関しましては、1月4日(火)以降商品がそろい次第、順次発送を行います。

◆配送に関して

お届けに関しましては、配送業者に委託しておりますので年末年始も配送しております。

※年末年始は、配送事情によりお届けが遅れる場合がありますので予めご了承ください。

●通常のご注文の配送に関して

注文されました商品の配送状況につきましてはお手数ですが、発送完了メールに記載してある送り状番号でヤマト運輸荷物お問い合わせシステムにてご確認の程お願いいたします。

ヤマト運輸お客様サービスセンター 0120-01-9625 営業時間(8:00~21:00)

ヤマト運輸荷物お問い合わせシステム <https://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko>

●定期のご注文の配送に関して

定期購入商品の関平鉱泉の配送状況に関しましては、日本郵便グループ郵便追跡サービスにてご確認の程お願いいたします。

日本郵便グループ郵便追跡サービス <https://trackings.post.japanpost.jp/services/srv/search/input>

◆お問い合わせに関して

通常営業期間中の電話・メールでのお問い合わせ対応時間は8:30~17:00となります。

休業日期間中のお問い合わせに関しましては、1月4日(火)以降に担当者より順次ご返信させていただきます。



食材デポ